

- VZORKY** Za účelem posouzení vhodnosti použití nabízených produktů v požadované aplikaci odběratele jsou vzorky většiny výrobků poskytovány zdarma (maximálně 2 ks od každého typu a velikosti). Tato nabídka se nevztahuje na stahovací pásky (skupina 097), ozubená kola (skupina 104), dveřní madla (skupina 109), výrobky z PEEK (skupiny 181-186) a soupravy kovových rozpěrek (skupina 309).
- OBJEDNÁVKY** Objednávky jsou přijímány z e-shopu nebo e-mailem. Odesláním objednávky vyjadřuje odběratel souhlas s těmito obchodními podmínkami. Objednávky jsou vyřizovány v pořadí, v jakém jsou přijaty. Potvrzení o přijetí objednávky včetně cen za objednané zboží a dopravné bude zasláno na kontaktní e-mail odběratele uvedený na objednávce.
- Kromě čísla objednávky a odběratelského značení produktů nelze na faktury ani jiné dokumenty doplnit žádné další interní údaje odběratele. Specifikace pro Intrastat je standardně uváděna.
- OBJEDNACÍ MNOŽSTVÍ** Většina produktů je dodávána v libovolném množství. Stahovací pásky (skupiny 090, 097 a 099), výrobky se samolepící základnou (skupiny 058-1, 098, 100-4, 114, 115, 117-1 a 117-2), výrobky z nerezové oceli (skupiny 301, 304, 308 a 311) a soupravy kovových rozpěrek (skupina 309) jsou dodávány pouze po celých baleních. Ceny výrobků dle objednaného množství jsou uvedeny v e-shopu.
- SPECIFIKACE** Všechny ilustrace, technické nákresy, specifikace a popisy výrobků jsou uvedeny za účelem získání představy o popisovaných produktech a jsou míněny jen pro srovnávací účely. Modifikace výrobků mohou být realizovány bez předchozího oznámení.
- Bez ohledu na jakékoliv poskytnuté informace, konečné rozhodnutí, zda výrobky jsou vhodné pro požadovanou aplikaci, je jediné a kompletně na zodpovědnosti odběratele.
- ZPŮSOB DODÁNÍ** Dodávky zboží jsou standardně zasílány přepravní společností GLS. Zásilky v České republice jsou doručovány následující pracovní den po odeslání, na Slovensko do dvou pracovních dnů. Dodavatel nenes odpovědnost za selhání služeb přepravní společnosti. Za dodání zboží v České republice je účtováno balné a přepravné 100,- Kč, na Slovensko 8,- €. Je-li dodávka z důvodu nedostačujících skladových zásob rozdělena na dílčí dodávky, je dopravné účtováno pouze za první zásilku, je-li však dílčí plnění požadováno odběratelem, je dopravné účtováno za každou jednotlivou zásilku zvlášť.
- DODACÍ TERMÍNY** Nevyžaduje-li odběratel pozdější termín dodání, je objednané zboží, které je skladem, odesláno do dvou pracovních dnů po přijetí objednávky. Zboží, které není skladem, je v závislosti na dodacích možnostech výrobce odesláno zpravidla za 1-2 týdny. V případě, že dodávku nelze realizovat v tomto termínu, bude bezodkladně zasláno upřesňující potvrzení objednávky.
- Dodavatel si vyhrazuje právo částečného i úplného odstoupení od plnění objednávky v případech výrobních nebo transportních havárií a dalších případech způsobených vyšší mocí.
- OSOBNÍ ODBĚR ZBOŽÍ** Objednané zboží je v potvrzeném termínu možné odebrat na provozní adrese dodavatele.
- CENY** Platné ceny jsou pravidelně aktualizovány v e-shopu. Za zboží je vždy účtována cena platná v čase odeslání objednávky odběratelem. Ceny uvedené v e-shopu jsou bez DPH.
- PLATEBNÍ PODMÍNKY** Dodávky zboží jsou standardně zasílány na dobírku nebo po úhradě zálohové faktury. Na vyžádání lze pravidelné dodávky zasílat na fakturu splatnou bankovním převodem, avšak v případě opakovaného překročení lhůty splatnosti budou další dodávky zasílány pouze na dobírku.
- Dodavatel je oprávněn vázat dodávky zboží na úhradu předchozích závazků odběratele. V takovém případě bude tato skutečnost zmíněna na potvrzení o přijetí objednávky.
- SMLUVNÍ POKUTY** Není-li zvláštní smlouvou stanoveno jinak, lze případné náhrady prokázaných škod způsobených pochybením dodavatele nebo vadou dodaného zboží uplatnit maximálně do výše potvrzené hodnoty objednaného zboží. Smluvní strany pro tento případ výslovně a shodně prohlašují, že tato hodnota je maximální možná výše škody, která může odběrateli v důsledku pochybení dodavatele nebo vady zboží vzniknout.
- REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ** Vadné výrobky jsou po jejich vrácení dodavateli přednostně nahrazeny novými, nezávadnými. Není-li v možnostech dodavatele nahradit vadné zboží, je odběrateli vrácena původně účtovaná cena za vrácené zboží v plné výši.
- V případě požadavku odběratele na vrácení zboží, které nevykazuje vady, bude toto zboží, kompletní a nepoužité, odebráno zpět pouze po předchozí dohodě, se skontem 25% z původně účtované ceny.
- Cena za vrácené zboží bude zúčtována dobropisem vystaveným dodavatelem a dobropisovaná částka bude vrácena bankovním převodem na účet odběratele ve lhůtě do dvou týdnů od přijetí vráceného zboží dodavatelem.
- SLEVY** Na jednotlivé objednávky jsou poskytovány slevy z celkové hodnoty objednaného zboží:
- |                               |            |         |     |
|-------------------------------|------------|---------|-----|
| při odběru zboží v hodnotě od | 2500,- Kč  | 100,- € | 5%  |
| při odběru zboží v hodnotě od | 5000,- Kč  | 200,- € | 10% |
| při odběru zboží v hodnotě od | 7500,- Kč  | 300,- € | 15% |
| při odběru zboží v hodnotě od | 10000,- Kč | 400,- € | 20% |
| při odběru zboží v hodnotě od | 15000,- Kč | 600,- € | 25% |
| při odběru zboží v hodnotě od | 20000,- Kč | 800,- € | 30% |
- Na objednávky odeslané z e-shopu je poskytována sleva 3%.