

|                                  |  |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------|---------|----|-------------------------------|-----------|---------|-----|-------------------------------|-----------|---------|-----|-------------------------------|------------|---------|-----|-------------------------------|------------|---------|-----|-------------------------------|------------|---------|-----|
| <b>VZORKY</b>                    | Za účelem posouzení vhodnosti použití nabízených produktů v požadované aplikaci odběratele jsou vzorky většiny výrobků poskytovány zdarma (maximálně 2 ks od každého typu a velikosti). Tato nabídka se nevztahuje na stahovací pásky (skupina 097), ozubená kola (skupina 104), dveřní madla (skupina 109), výrobky z PEEK (skupiny 181-186) a soupravy kovových rozpěrek (skupina 309).  |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>OBJEDNÁVKY</b>                | Objednávky jsou přijímány z e-shopu nebo e-mailem. Odesláním objednávky vyjadřuje odběratel souhlas s těmito obchodními podmínkami. Objednávky jsou vyřizovány v pořadí, v jakém jsou přijaty. Potvrzení o přijetí objednávky včetně cen za objednané zboží a dopravné bude zasláno na kontaktní e-mail odběratele uvedený na objednávce.<br>Kromě čísla objednávky a odběratelského značení produktů nelze na faktury ani jiné dokumenty doplnit žádné další interní údaje odběratele. Specifikace pro Intrastat je standardně uváděna.   |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>OBJEDNACÍ MNOŽSTVÍ</b>        | Většina produktů je dodávána v libovolném množství. Stahovací pásky (skupiny 090, 097 a 099), výrobky se samolepící základnou (skupiny 058-1, 098, 100-4, 114, 115, 117-1 a 117-2), výrobky z nerezové oceli (skupiny 301, 304, 308 a 311) a soupravy kovových rozpěrek (skupina 309) jsou dodávány pouze po celých baleních. Ceny výrobků dle objednaného množství jsou uvedeny v e-shopu.  |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>SPECIFIKACE</b>               | Všechny ilustrace, technické nákresy, specifikace a popisy výrobků jsou uvedeny za účelem získání představy o popisovaných produktech a jsou míněny jen pro srovnávací účely. Modifikace výrobků mohou být realizovány bez předchozího oznámení.<br>Bez ohledu na jakékoliv poskytnuté informace, konečné rozhodnutí, zda výrobky jsou vhodné pro požadovanou aplikaci, je jediné a kompletně na zodpovědnosti odběratele.   |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>ZPŮSOB DODÁNÍ</b>             | Dodávky zboží jsou standardně zasílány přepravní společností GLS. Zásilky v České republice jsou doručovány následující pracovní den po odeslání, na Slovensko do dvou pracovních dnů. Dodavatel nenes odpovědnost za selhání služeb přepravní společnosti. Za dodání zboží v České republice je účtováno balné a přepravné 100,- Kč, na Slovensko 8,- €. Je-li dodávka z důvodu nedostačujících skladových zásob rozdělena na dílčí dodávky, je dopravné účtováno pouze za první zásilku, je-li však dílčí plnění požadováno odběratelem, je dopravné účtováno za každou jednotlivou zásilku zvlášť.  |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>DODACÍ TERMÍNY</b>            | Nevyžaduje-li odběratel pozdější termín dodání, je objednané zboží, které je skladem, odesláno do dvou pracovních dnů po přijetí objednávky. Zboží, které není skladem, je v závislosti na dodacích možnostech výrobce odesláno zpravidla za 1-2 týdny. V případě, že dodávku nelze realizovat v tomto termínu, bude bezodkladně zasláno upřesňující potvrzení objednávky.<br>Dodavatel si vyhrazuje právo částečného i úplného odstoupení od plnění objednávky v případech výrobních nebo transportních havárií a dalších případech způsobených vyšší mocí.   |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>OSOBNÍ ODBĚR ZBOŽÍ</b>        | Objednané zboží je v potvrzeném termínu možné odebrat na provozní adrese dodavatele.   |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>CENY</b>                      | Platné ceny jsou pravidelně aktualizovány v e-shopu. Za zboží je vždy účtována cena platná v čase odeslání objednávky odběratelem. Ceny uvedené v e-shopu jsou bez DPH.  |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>PLATEBNÍ PODMÍNKY</b>         | Dodávky zboží jsou standardně zasílány na dobírku nebo po úhradě zálohové faktury. Na vyžádání lze pravidelné dodávky zasílat na fakturu splatnou bankovním převodem, avšak v případě opakovaného překročení lhůty splatnosti budou další dodávky zasílány pouze na dobírku.<br>Dodavatel je oprávněn vázat dodávky zboží na úhradu předchozích závazků odběratele. V takovém případě bude tato skutečnost zmíněna na potvrzení o přijetí objednávky.  |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>SMLUVNÍ POKUTY</b>            | Není-li zvláštní smlouvou stanoveno jinak, lze případné náhrady prokázaných škod způsobených pochybením dodavatele nebo vadou dodaného zboží uplatnit maximálně do výše potvrzené hodnoty objednaného zboží. Smluvní strany pro tento případ výslovně a shodně prohlašují, že tato hodnota je maximální možná výše škody, která může odběrateli v důsledku pochybení dodavatele nebo vady zboží vzniknout.   |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ</b> | Vadné výrobky jsou po jejich vrácení dodavatelům přednostně nahrazeny novými, nezávadnými. Není-li v možnostech dodavatele nahradit vadné zboží, je odběrateli vrácena původně účtovaná cena za vrácené zboží v plné výši.<br>V případě požadavku odběratele na vrácení zboží, které nevykazuje vady, bude toto zboží, kompletní a nepoužité, odebráno zpět pouze po předchozí dohodě, se skontem 25% z původně účtované ceny.<br>Cena za vrácené zboží bude zúčtována dobropisem vystaveným dodavatelem a dobropisovaná částka bude vrácena bankovním převodem na účet odběratele ve lhůtě do dvou týdnů od přijetí vráceného zboží dodavatelem.  |                               |           |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| <b>SLEVY</b>                     | Na jednotlivé objednávky jsou poskytovány slevy z celkové hodnoty objednaného zboží:<br><table><tr><td>při odběru zboží v hodnotě od</td><td>2500,- Kč</td><td>100,- €</td><td>5%</td></tr><tr><td>při odběru zboží v hodnotě od</td><td>5000,- Kč</td><td>200,- €</td><td>10%</td></tr><tr><td>při odběru zboží v hodnotě od</td><td>7500,- Kč</td><td>300,- €</td><td>15%</td></tr><tr><td>při odběru zboží v hodnotě od</td><td>10000,- Kč</td><td>400,- €</td><td>20%</td></tr><tr><td>při odběru zboží v hodnotě od</td><td>15000,- Kč</td><td>600,- €</td><td>25%</td></tr><tr><td>při odběru zboží v hodnotě od</td><td>20000,- Kč</td><td>800,- €</td><td>30%</td></tr></table><br>Na objednávky odeslané z e-shopu je poskytována sleva 3%. | při odběru zboží v hodnotě od | 2500,- Kč | 100,- € | 5% | při odběru zboží v hodnotě od | 5000,- Kč | 200,- € | 10% | při odběru zboží v hodnotě od | 7500,- Kč | 300,- € | 15% | při odběru zboží v hodnotě od | 10000,- Kč | 400,- € | 20% | při odběru zboží v hodnotě od | 15000,- Kč | 600,- € | 25% | při odběru zboží v hodnotě od | 20000,- Kč | 800,- € | 30% |
| při odběru zboží v hodnotě od    | 2500,- Kč  | 100,- €                       | 5%        |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| při odběru zboží v hodnotě od    | 5000,- Kč  | 200,- €                       | 10%       |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| při odběru zboží v hodnotě od    | 7500,- Kč  | 300,- €                       | 15%       |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| při odběru zboží v hodnotě od    | 10000,- Kč   | 400,- €                       | 20%       |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| při odběru zboží v hodnotě od    | 15000,- Kč   | 600,- €                       | 25%       |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |
| při odběru zboží v hodnotě od    | 20000,- Kč   | 800,- €                       | 30%       |         |    |                               |           |         |     |                               |           |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |                               |            |         |     |

## BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel e-shopu jako správce osobních údajů (dále jen „Správce“) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), informuje své zákazníky (dále jednotlivě jen „Subjekt údajů“) o tom, že:

1. Osobní údaje Subjektu údajů, které budou Správci odevzdány při odeslání objednávky, budou zpracovány za účelem uzavření kupní smlouvy a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Subjektu údajů z vadného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektu údajů je tedy plnění kupní smlouvy založené objednávkou Subjektu údajů a současně také plnění zákonných povinností Správce dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví.
2. Důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektu údajů Správci je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění kupní smlouvy, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné.
3. Osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány po dobu, po kterou je Správce povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH.
4. Při zpracování osobních údajů Subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
5. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému Subjektem údajů, a dále osobám, které Správci poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.
6. Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.